**FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI / SERWISU**\* **TOWARU**

WYPEŁNIJ SZARE POLA FORMULARZA

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| NAZWA FIRMY: |  | | NIP: |  |
|  |  | |  |  |
| OSOBA ZGŁASZAJĄCA: |  |  |  | |
| E-MAIL: |  | TELEFON: |  | |
|  |  |  |  | |
| NR DOKUMENTU ZAKUPU (FV) LUB DOSTAWY(WZ): |  | DATA WYSTĄPIENIA NIEZGODNOŚCI: | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **BŁĘDY W DOSTAWIE PRODUKTU** |

\* JEŚLI CHCESZ ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ DOT. BŁĘDÓW W DOSTAWIE - WYPEŁNIJ SZARE POLA TABELI:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| LP. | NAZWA I SYMBOL PRODUKTU | OTRZYMANO | POWINNO BYĆ |
| 1. |  |  |  |
| 2. |  |  |  |

JEŻELI BRAKUJE PÓL DO WPISANIA TOWARU – NALEŻY KONTYNUOWAĆ LISTĘ NA ODWROCIE FORMULARZA

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **PRODUKT WADLIWY | PRODUKT WYMAGAJĄCY SERWISU** |

\* JEŚLI CHCESZ ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ DOT. WADLIWEGO PRODUKTU LUB ZGŁOSIĆ URZĄDZENIE DO SERWISU - WYPEŁNIJ SZARE POLA:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| LP. | NAZWA I SYMBOL PRODUKTU | SKRÓCONY OPIS WADY/AWARII |
| 1. |  |  |
| 2. |  |  |

*UWAGA: W przypadku zgłoszenia serwisu towaru, który nie podlega gwarancji, a następnie rezygnacji z jego naprawy (lub zakupu nowego produktu), klient zobowiązuje się do pokrycia kosztów ekspertyzy liczonych wg stawki: 200 zł netto / 1 godz.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| DATA ZGŁOSZENIA: |  |  | PODPIS OSOBY ZGŁASZAJĄCEJ: |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Oczekiwany sposób  rozpatrzenia zgłoszenia  OZNACZ **X** PRZY WYBRANEJ OPCJI | WYMIANA PRODUKTU NA NOWY |  |
| ZWROT ZAPŁACONEJ KWOTY |  |
| NAPRAWA PRODUKTU |  |
| NAPRAWA SERWISANTÓW ARA U KLIENTA |  |